TUTORIAL 20 · WHATSAPP

Conectar o WhatsApp por QR Code

Para: **proprietário e gerente** | Plano: **Médio e Completo** | Tempo: **4 minutos**

A conexão por QR Code liga o número da empresa à plataforma do mesmo jeito que o WhatsApp Web: você lê um código com o celular e pronto. Não precisa de conta na Meta e permite mandar mensagem livre para qualquer contato, a qualquer hora.

PARTE 1 Abrir a tela de canais

1. No menu lateral, clique em **Configurações**.
2. Abra a aba **WhatsApp**.
3. Clique em `Novo WhatsApp`. Se ainda não houver nenhum número, o botão se chama `Conectar primeiro WhatsApp`.

> **Quantos números?** Depende do plano: Básico 0, Médio 1, Completo 3. O selo ao lado do título mostra o uso, contado por tipo de conexão (Oficial e Não oficial).



ILUSTRAÇÃO DA ABA WHATSAPP

PARTE 2 Informações do número

1. Em **Tipo de Conexão**, troque a opção **API Oficial (Meta)** pela opção **API Não-Oficial (QR Code)**. Aparece o cartão "Conexão via QR Code, sem necessidade de Business Manager".
2. Preencha o **Nome do canal** (ex.: Recepção Principal). O **Setor** é opcional.
3. Deixe **Restringir acesso** desligado para toda a equipe ver as conversas, ou ligue e marque quem atende (tutorial 23).
4. Leia o quadro **Antes de conectar** e clique em `Continuar`.

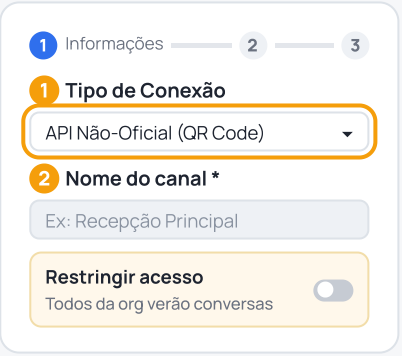


ILUSTRAÇÃO DO PASSO INFORMAÇÕES

PARTE 3 Integração com o CRM

1. Deixe **Criar Lead Automaticamente** ligado se você quer que cada conversa nova vire um lead no CRM.
2. Escolha o **Pipeline para Novos Leads** e a **Etapa Inicial do Funil**. A plataforma já sugere o funil padrão.
3. Clique em `Continuar`. A seção **Integração n8n / Automações** é opcional e serve só para quem usa automações externas.

PARTE 4 Ler o QR Code

1. Clique em **Criar WhatsApp e Conectar**. O QR Code aparece na tela.
2. No celular, abra o WhatsApp e vá em **Menu → Dispositivos conectados → Conectar dispositivo**. Aponte a câmera para o código.
3. Espere aparecer **WhatsApp Conectado** com o número. Clique em **Finalizar**.
4. O código expirou? Clique em **Atualizar QR**. Leu e a tela não mudou? Clique em **Verificar Status**.

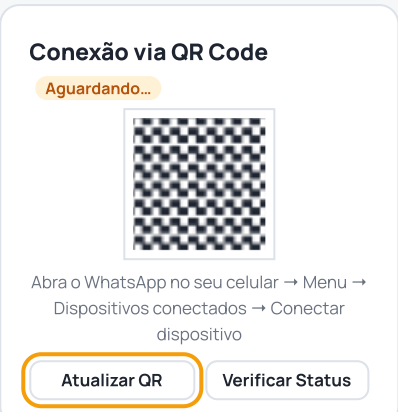


ILUSTRAÇÃO DO PASSO CONECTAR QR

Antes de ler o código: use um número que **não esteja** conectado a outro WhatsApp Business e deixe o celular com internet. O QR Code expira rápido, leia assim que ele aparecer.

Deu certo? O número aparece na lista de canais com o selo **Conectado** e já pode ser usado no menu **WhatsApp**.

PROBLEMAS Erros comuns e como resolver

O que aconteceu	O que fazer
O botão mostra "Limite atingido"	Todas as vagas do plano estão em uso. No Básico não há vaga. Para mais números, fale com o suporte sobre o plano.
Não vejo a aba WhatsApp em Configurações	Só proprietário e gerente conectam números. Peça a um deles.
Erro ao gerar o QR Code	Tente de novo em alguns segundos. Se continuar, fale com o suporte.
Li o código e continua "Aguardando..."	Confira a internet do celular e clique em **Verificar Status**. Se o código venceu, use **Atualizar QR**.

PRÓXIMO TUTORIAL

21 · Conectar o WhatsApp Oficial (API da Meta)

PRECISA DE AJUDA?

Suporte: _____