TUTORIAL 30 · WHATSAPP

Criar grupo de WhatsApp a partir dos contatos do CRM

Para: **quem atende no Chat** | Plano: **Médio e Completo** | Tempo: **3 minutos**

Monte um grupo de WhatsApp (uma turma, um evento, um grupo de clientes) escolhendo os participantes direto do funil, sem criar nada no celular antes.

PARTE 1 Abrir a criação do grupo

1. No menu lateral, abra **WhatsApp**.
2. No topo do Chat, clique em **Ferramentas**.
3. Clique em **Criar Grupo**. Abre a janela **Criar Grupo de WhatsApp**.

> **No celular:** toque nos três pontinhos do topo do Chat e escolha **Criar Grupo**.

> **Não vê Criar Grupo?** O recurso está sendo liberado aos poucos para as organizações. Fale com o suporte.



ILUSTRAÇÃO DO MENU FERRAMENTAS

PARTE 2 Preencher e criar

1. Em **Canal (número que vai criar o grupo)**, escolha um número conectado por QR Code. O número escolhido vira o administrador do grupo.
2. Em **Nome do Grupo**, escreva o nome (até 100 letras).
3. Em **Participantes do CRM**, filtre por **Funil** e **Etapa** ou use **Buscar por nome ou telefone**. Marque os leads um a um ou clique em **Selecionar todos filtrados**.
4. Se precisar, coloque **Números avulsos**, um por linha, com 55 e DDD (ex.: 5511999998888).
5. Confira o **Total de participantes** e clique em **Criar Grupo**.

> **Mais de 50 pessoas?** Pode criar. O grupo nasce com os primeiros 50 e o restante é adicionado em lotes, sozinho.



ILUSTRAÇÃO DA JANELA DE CRIAR GRUPO

PARTE 3 Depois de criado

1. A janela muda para **Grupo criado** e mostra quantos foram **adicionado(s)** e quantos deram **falha(s)**, com a lista dos números que falharam.
2. Clique no ícone **Copiar link de convite** e mande o link para quem não entrou. Essa pessoa entra sozinha pelo link.
3. Clique em **Fechar**. O grupo já aparece no WhatsApp do número escolhido.

> **Atenção:** o WhatsApp Oficial não cria grupos. Na lista de canais ele aparece cinza, com o aviso "(API oficial não cria grupos)".

PROBLEMAS Erros comuns e como resolver

O que aconteceu	O que fazer
"O canal escolhido está desconectado"	Reconecte o número (tutorial 33) e tente de novo. Canal desconectado aparece na lista com "(desconectado)".
"Nenhum número válido na lista"	Confira se os leads têm telefone com DDD e se os números avulsos estão com 55 e DDD, um por linha.
Alguns participantes deram falha	Em geral o número não tem WhatsApp ou a pessoa não aceita ser adicionada a grupos. Mande o link de convite para ela.
"O grupo foi criado no WhatsApp, mas não foi salvo aqui"	Confira no celular antes de tentar de novo, para não criar um grupo repetido.

PRÓXIMO TUTORIAL
31 · Mover o lead de etapa sem sair da conversa

PRECISA DE AJUDA?
Suporte: _____