TUTORIAL 32 · WHATSAPP

Análise da conversa por IA

Para: **quem atende no Chat** (proprietário, gerente e vendedor) | Plano: **Completo** | Tempo: **2 minutos**

A IA lê a conversa inteira e devolve um retorno de atendimento: o que foi bem, o que faltou, como responder às objeções e uma sugestão de próxima mensagem. A análise aparece só para você; o cliente não vê nada.

PARTE 1 Pedir a análise

1. Abra a conversa que você quer analisar.
2. No topo, clique no ícone do robô, **Analisar atendimento com IA**.
3. Espere alguns segundos. A barra mostra o andamento, com avisos como "Analisando contexto da conversa..." e "Gerando sugestões de melhoria...".



ILUSTRAÇÃO DO BOTÃO DA ANÁLISE

> **Tela pequena ou celular?** Clique nos três pontinhos (**Mais opções da conversa**) e escolha **Analisar com IA**.

> **Quando usar:** antes de mandar a proposta, depois de uma venda perdida ou para treinar um vendedor novo com conversas reais.

PARTE 2 Ler o resultado

Abre a janela **Análise do Atendimento**, com o nome do contato e quantas mensagens foram analisadas. O texto vem em 7 blocos:

- **Resumo:** o tipo de atendimento e o cenário.
- **Forças:** o que foi bem feito.
- **Gaps:** erros e oportunidades perdidas.
- **Perguntas que faltaram:** o que você deveria ter perguntado.
- **Objeções e respostas:** as objeções do cliente e a resposta ideal.
- **Texto lapidado:** uma próxima mensagem pronta.
- **Próximo passo:** a ação recomendada.



ILUSTRAÇÃO DA JANELA DA ANÁLISE

PARTE 3 Usar a análise

1. Clique em **Copiar** para levar o texto para onde quiser. Aparece o aviso **Análise copiada para área de transferência**.
2. Para mandar o **Texto lapidado**, cole no campo de mensagem, **revise** e ajuste com o seu jeito antes de enviar.
3. Depois que a conversa avançar, clique em **Analisar Novamente** para uma leitura nova com as mensagens recentes.

> **A IA lê só texto.** Foto, vídeo ou documento sem legenda ficam de fora. Se a conversa foi quase toda em mídia, a análise fica pobre ou não roda.

PROBLEMAS Erros comuns e como resolver

O que aconteceu	O que fazer
Não aparece o ícone do robô	A análise faz parte do plano **Completo**. Fale com o administrador da sua conta.
"Nenhuma mensagem de texto encontrada"	A conversa só tem mídia ou ainda está vazia. Espere a troca de mensagens de texto.
"Muitas requisições"	Espere alguns segundos e clique em **Tentar novamente**.
"A análise demorou mais que o esperado"	Conversas muito longas demoram mais. Tente de novo em alguns instantes.

PRÓXIMO TUTORIAL
33 · O número desconectou: como reconectar

PRECISA DE AJUDA?
Suporte: _____