TUTORIAL 49 · FERRAMENTAS DO PLANO COMPLETO

JNR, a IA da plataforma

Para: **todos os usuários** (Parte 2: proprietário) | Plano: **Completo** | Tempo: **3 minutos**

O **JNR (IA)** é o assistente de vendas com inteligência artificial da plataforma. Ele lê os atendimentos e devolve o que melhorar. Veja onde a IA aparece:

Análise do Atendimento
No Chat, avalia a conversa aberta: pontos fortes, objeções e sugestões. Módulo JNR (IA), plano Completo.

Análise Inteligente
Em Configurações, diagnóstico do funil e do atendimento no WhatsApp das últimas 24 horas, com a sua chave de IA.

Ajuda IA
Botão no topo de todas as telas para tirar dúvidas sobre a própria plataforma.

PARTE 1 Analisar um atendimento no Chat

1. Abra o **Chat** do WhatsApp e clique na conversa.
2. No topo da conversa, clique no ícone de robô **Analisar atendimento com IA**. Em tela menor, abra o menu de ações da conversa e escolha **Analisar com IA**.
3. Aguarde a barra de progresso ("Analisando contexto da conversa...", "Gerando sugestões de melhoria...").
4. Leia a **Análise do Atendimento**, organizada em seções.
5. Use `Copiar` para levar a análise para o treinamento, ou `Analisar Novamente` depois de novas mensagens.

> **Dica:** a IA lê só as **mensagens de texto** da conversa aberta. Para o passo a passo completo, veja o tutorial 32 · Análise da conversa por IA.



ILUSTRAÇÃO DA ANÁLISE DE UM ATENDIMENTO

PARTE 2 Análise Inteligente das últimas 24 horas

1. Abra **Configurações** e a aba **Análise IA** (aparece para o proprietário).
2. Em **Chave de IA (BYOK)**, cole a **Chave de API da OpenAI**. A chave é sua e o custo de uso da IA também.
3. Deixe ligado **Mascarar dados pessoais** para trocar nomes e telefones antes de enviar as conversas.
4. Marque o aceite do envio dos dados e clique em `Salvar chave`. O selo muda para **Ativo**.
5. Em **Análise Inteligente**, clique em `Gerar análise (24h)` e aguarde.
6. Leia o diagnóstico e, se quiser, clique em `Exportar PDF`.



ILUSTRAÇÃO DA ABA ANÁLISE IA

PARTE 3 Ajuda IA: dúvidas sobre a plataforma

1. Clique em `Ajuda IA`, no topo de qualquer tela. Abre o painel **Assistente** (beta).
2. Escolha uma pergunta pronta, como "Como cadastrar um lead?", ou escreva em **Digite sua dúvida...**
3. Abaixo da resposta, em **Fontes**, clique para ler o artigo completo. Em **Foi útil?**, marque se ajudou.

PROBLEMAS Erros comuns e como resolver

O que aconteceu	O que fazer
O ícone de robô não aparece no Chat	Em tela estreita ele fica no menu de ações ("Analisar com IA"). Se não estiver em lugar nenhum, o módulo JNR (IA) não está liberado no plano.
"Nenhuma mensagem de texto encontrada"	A conversa só tem áudio, foto ou arquivo. A IA analisa texto.
"Muitas requisições. Tente novamente em alguns segundos."	Espere alguns segundos e clique em Tentar novamente.
"A OpenAI recusou a chave de API" ou "está sem crédito"	Confira a chave e o saldo no painel da OpenAI e salve a chave de novo.
A aba Análise IA não aparece	Ela é só do proprietário e depende do módulo Análise Inteligente liberado na organização.

PRÓXIMO TUTORIAL

50 · Cursos: trilhas de treinamento dentro da plataforma

PRECISA DE AJUDA?

Suporte: _____