TUTORIAL 50 · FERRAMENTAS DO PLANO COMPLETO

Cursos: trilhas de treinamento dentro da plataforma

Para: **todos os usuários** (proprietário, gerente e vendedor) | Plano: **todos** | Tempo: **2 minutos**

Em **Cursos** ficam as trilhas de treinamento liberadas para a sua empresa: aulas em vídeo que a equipe assiste sem sair da plataforma, com o progresso de cada curso sempre à vista.

PARTE 1 Abrir um curso

1. No menu lateral, em **Gestão**, clique em **Cursos**. Abre a tela **Cursos & Educação**.
2. No topo, veja o resumo: **Cursos**, **Aulas**, **Cursos em andamento** e **Aulas concluídas**.
3. Cada card mostra as aulas, quantas você concluiu e o percentual. Clique em `Começar`. No curso que você já iniciou, o botão é `Continuar`.
4. Na lista que abrir, clique na aula que quer assistir. As já vistas têm o selo **Concluída**.



ILUSTRAÇÃO DO CARD DE UM CURSO

PARTE 2 Assistir e marcar como concluída

1. O vídeo toca na própria janela. Abaixo dele ficam o título e a descrição da aula.
2. Ao terminar, clique em `Marcar como concluída`. O botão passa a mostrar **Concluída** e o percentual sobe. Marcou por engano? Clique de novo para desmarcar.
3. Em **Outras aulas**, escolha a próxima. Para voltar à lista do curso, clique em `Voltar`.

> **Aula que não abre na janela?** Quando aparecer "Este link não pode ser incorporado", clique em `Abrir em nova aba` e assista por lá. Depois volte e marque a aula como concluída.



ILUSTRAÇÃO DA AULA ABERTA

PARTE 3 De onde vêm os cursos e como usar com o time

Quem cadastra
Os cursos são cadastrados e liberados para a sua organização pela **equipe que administra a plataforma** para a sua empresa. Não há botão para criar curso dentro da organização: para um treinamento novo, peça ao suporte.

Progresso de cada pessoa
As aulas concluídas e o percentual são **de quem está logado**. Cada pessoa vê o próprio avanço, e esta tela não mostra o progresso do restante da equipe.

> **Dica para o gestor:** combine com o time quais cursos fazer na semana e peça que cada um marque as aulas como concluídas. Na reunião, cada pessoa mostra o próprio percentual no card do curso.

PROBLEMAS Erros comuns e como resolver

O que aconteceu	O que fazer
"Nenhum curso disponível"	Ainda não há curso liberado para a sua organização. Fale com o suporte.
"Este link não pode ser incorporado"	Use Abrir em nova aba.
Assisti a aula e o percentual não mudou	O progresso só conta quando você clica em Marcar como concluída.
Cursos não aparece no menu	O módulo foi desligado para a sua organização. Fale com o suporte para religar.

PRÓXIMO TUTORIAL
Fim da trilha do cliente

PRECISA DE AJUDA?
Suporte: _____